

## Правила пользования сервисом и политика конфиденциальности

Администрацией мобильного приложения «Витакарта» является [ЗАО «Витакор»](#) (Юридический и фактический адрес: 420097, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Заслонова, д. 17, пом. 19, 23, 24; Почтовый адрес: 420097, РТ, г. Казань, ул. Заслонова, д. 17, а/я 169 ИНН 1655178822/ КПП 165501001; ОГРН 1091690035832)

### Термины и определения

Мобильное приложение — мобильное приложение «Витакарта»

Пользователь — физическое лицо, использующее информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством любых устройств.

РМИС — Региональная медицинская информационная система.

Сервис РМИС — веб-сервис «Записи на прием к врачу» РМИС, с целью предоставления услуг в электронной форме по осуществлению записи на прием к врачам в медицинские организации государственной системы здравоохранения РФ, в которых внедрена РМИС.

Сервис записи — программное приложение, размещенное в Мобильном приложении, реализующее функции доступа Пользователей к Сервису РМИС.

Соглашение — настоящее пользовательское соглашение между Пользователем и Мобильным приложением в части использования Сервиса записи.

Данные пользователей — номер полиса ОМС, дата рождения.

### 1. Основные положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия использования Пользователем Сервиса записи.

1.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями.

1.3. Используя Сервис записи/его отдельные функции Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис записи.

1.5. Настоящие Правила регулируются действующим законодательством России. В случае, если какие-либо вопросы невозможно разрешить с помощью настоящих Правил, применяются нормы действующего законодательства России.

1.6. Положения и нормы Правил устанавливаются, изменяются и отменяются только Администрацией, о чем Пользователи специально не уведомляются, за исключением существенных или крупных изменений (по мнению Администрации).

### 2. Права и обязанности Пользователей

2.1. Права и обязанности в соответствии с настоящими Правилами возникают у Зарегистрированного Пользователя с момента регистрации в Мобильном приложении, с чем Пользователь соглашается, принимая условия настоящих Правил в ходе регистрации.

Незарегистрированные Пользователи приобретают права и обязанности в соответствии с настоящими Правилами с момента первого посещения Мобильного приложения.

2.2. Незарегистрированные Пользователи имеют право:

2.2.1. Получать свободный доступ к сервисам Мобильного приложения в объеме, предусматриваемом Администрацией.

2.2.2. Обращаться к Администрации через доступные (представляемые открыто в Мобильном приложении) каналы для сообщения о нарушениях настоящих Правил Пользователями Мобильного приложения и с другими целями, не противоречащими настоящим Правилам.

2.3. Зарегистрированные Пользователи имеют право:

2.3.1. Получать свободный доступ ко всем сервисам Мобильного приложения в полном объеме.

2.3.2. Сообщать достоверную информацию о себе в любой форме, доступной в пределах Мобильного приложения.

2.3.4. Обращаться к Администрации через доступные (представляемые открыто в Мобильном приложении) каналы для сообщения о нарушениях настоящих Правил Пользователями Мобильного приложения и с другими целями, не противоречащими настоящим Правилам.

2.3.5. Регистрировать информацию о медицинских учреждениях, администрировать информацию о медучреждениях, в которых они назначены администраторами.

2.4. Все Пользователи не имеют права:

2.4.1. Любыми способами доводить до других Пользователей Мобильного приложения любую информацию, которая дискредитирует, оскорбляет, дискриминирует, пропагандирует ненависть и вражду любого рода, является непристойной, вульгарной или мошеннической, а также посягает на права и свободы лиц (физических и юридических).

2.4.2. Регистрировать два и более аккаунта, регистрировать фальшивый аккаунт (на другое лицо), регистрировать аккаунт на имя организации любого рода.

2.4.3. Любым образом (в том числе обманом или взломом) пытаться получить доступ к аккаунту другого Пользователя (других Пользователей) без ведома и (или) согласия владельца аккаунта.

2.4.4. Распространять спам в текстовом, видео- и аудио-формате любыми способами, возможными в Мобильном приложении.

2.4.5. Распространять файлы и программы с вирусами или другим вредоносным содержанием.

2.4.6. Распространять коммерческую рекламную информацию, распространять информацию о финансовых пирамидах и призывы участвовать в них, кроме случаев, когда это одобрено Администрацией.

2.4.7. Размещать личные данные третьих лиц (паспортные данные, контактные данные, адреса и другие) без их ведома и (или) согласия.

2.4.8. Размещать данные и информацию, любым образом нарушающую авторские и исключительные права третьих лиц.

2.4.9. Размещать информацию, которая, по мнению Администрации, не соответствует цели и формату Мобильного приложения, противоречит смыслу деятельности Мобильного приложения, каким-либо образом ущемляет чьи-либо права или по иным причинам является нежелательной в Мобильном приложении.

2.4.10. Размещать в Мобильном приложении материалы порнографического характера, включая размещение ссылок на сторонние ресурсы на порталы, содержащие такие материалы.

2.4.11. Любыми способами способствовать преступным действиям, выкладывая руководства, инструкции и способы совершения таковых, пропагандировать преступную деятельность.

2.4.12. Заниматься коммерческой деятельностью при помощи Мобильного приложения без согласия Администрации.

2.4.13. Заниматься поиском персонала и сотрудников, размещать резюме, разыскивать должников и заниматься подобными действиями с подобными целями.

2.4.14. Причинять ущерб Мобильному приложению своими действиями, включая несанкционированный доступ (и попытки такого доступа) к разделам Мобильного приложения, доступным только Администрации, и другие действия, которые могут быть отнесены к сетевой атаке на Мобильное приложение.

2.6. Зарегистрированные Пользователи обязаны:

2.6.1. Самостоятельно принимать меры по сохранению своих регистрационных данных (имя пользователя, адрес электронной почты, пароль) и своего аккаунта от несанкционированного доступа.

2.6.2. Нести личную ответственность за размещение в Мобильном приложении информации о себе и/или третьих лиц, и размещение различного другого содержания в Мобильном приложении.

2.6.3. Соблюдать время, на которое была произведена запись к врачу.

2.6.4. В случае, если по каким-либо причинам не можете прийти на приём к врачу в назначенное время, удалить свою запись из личного кабинета.

2.6.5. Регулярно просматривать данные правила на предмет их изменения.

### **3. Права и обязанности Администрации**

3.1. Права и обязанности перед каждым конкретным Пользователем возникают у Администрации с момента регистрации данного Пользователя в Мобильном приложении, с чем Пользователь соглашается, принимая условия настоящих Правил в ходе регистрации.

3.2. Администрация имеет право:

3.2.1. Ограничить или прекратить доступ любого Пользователя к Мобильному приложению, если у Администрации есть причины считать присутствие Пользователя в Мобильном приложении опасным или неудобным для других Пользователей и Мобильного приложения.

3.2.2. В любое время проводить профилактические и иные работы в Мобильном приложении, прекращать доступ Пользователей к Мобильному приложению по любым техническим причинам, с уведомлением или без такового (на усмотрение Администрации), не отвечая за возможный ущерб, причиненный этими действиями Пользователям.

3.2.3. По своему усмотрению, с предварительным уведомлением и без такового корректировать, изменять и удалять любые сообщения и материалы Пользователей, нарушающие п. 2.3. Настоящих Правил.

3.2.5. В любое время изменять сервисы Мобильного приложения, программное обеспечение и код Мобильного приложения, дизайн и контент (любое содержание) Мобильного приложения, с уведомлением Пользователей или без такового.

3.2.6. Предупреждать Пользователей об опасности использования программного обеспечения, размещенного в Мобильном приложении или вне его по ссылкам, размещенным в Мобильном приложении, об опасности перехода на сторонние ресурсы по ссылкам, размещенным в Мобильном приложении, о возможном вреде, вызванном переходом на сторонние ресурсы или любыми файлами и материалами, а также рекомендовать использовать только лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, во избежание причинения Пользователям вреда третьими лицами.

3.2.7. Рассылать служебные сообщения Пользователям портала в ограниченном объеме и только при наличии существенно важной информации для пользователя – изменение информации об его медучреждении, появлению заявки от пациентов медучреждения или по факту подтверждения заявки и т.п.

3.2.8. Связаться с Пользователем по телефону или e-mail, указанных при регистрации.

3.3. Администрация не несет ответственности за:

3.3.1. Перед Пользователями или любыми третьими лицами за любой косвенный, неумышленный, случайный вред, включая доступ третьих к информации Пользователя, потерянные данные, ущерб чести, достоинству и деловой репутации, упущенную выгоду и прибыль, причиненный Пользователю или третьим лицам в связи с использованием Мобильного приложения, Материалов Мобильного приложения или других материалов, доступ к которым был получен с помощью Мобильного приложения.

3.3.2. За наличие и достоверность расписания работы врачей и наличие свободных бирок для записи на прием (ответственность за наличие и достоверность расписания работы врачей и наличие свободных талонов для записи на прием несут руководители медицинских учреждений).

3.4. Администрация обязана:

3.4.1. Принимать меры по восстановлению нарушенных авторских и других исключительных прав, по наказанию нарушителей этих прав в случае обращения соответствующих правообладателей с мотивированной жалобой о нарушении этих прав.

3.4.2. Не разглашать регистрационную информацию о пользователях портала, не передавать ее третьим лицам.

3.4.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных пользователей.

#### **4. Особые условия**

4.1. В целях контроля качества оказанной медицинской помощи и/или с целью проведения социологического исследования, Администрация Мобильного приложения предоставляет данные об обращениях пользователя за врачебной помощью и медицинскими услугами региональному Министерству здравоохранения и оператору Региональной медицинской информационной системы. Они в свою очередь могут связаться с Пользователем по телефону или e-mail, указанных в личном кабинете.

#### **5. Сбор и обработка данных**

5.1. Сервис записи не осуществляет обработку данных Пользователей при предоставлении Пользователям доступа к сервису РМИС.

5.2. Сервис записи не осуществляет сбор данных Пользователей (номер полиса ОМС и дата рождения), использующих Сервис Записи, реализующего функции доступа Пользователей к сервису РМИС, с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение.

5.3. Сервис записи не осуществляет сбор данных Пользователей, воспользовавшихся сервисом РМИС.

5.4. Сервис записи не использует статистические данные, полученные в ходе работы Сервиса записи, в целях создания рейтингов врачей, не передает данные системам контекстной рекламы для размещения рекламы на интернет-страницах Сервиса записи, не передает полученные статистические данные третьим лицам для аналитических исследований.

#### **6. Ограничение ответственности**

6.1. Мобильное приложение не принимает на себя ответственности за несоответствие Сервиса записи целям Пользователя.

6.2. Мобильное приложение не принимает на себя ответственности за неполучение/некачественное получение услуг в электронной форме по осуществлению записи на прием к врачам в медицинские организации государственной системы здравоохранения РФ.

6.3. Мобильное приложение не принимает на себя ответственности за любые услуги, полученные/неполученные в медицинских организациях государственной системы здравоохранения РФ, в которых внедрен РМИС, а также за их качество и последствия.

6.4. Сервис записи предоставляется «как есть».

6.5. Мобильное приложение не гарантирует, что Сервис записи будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.6. Мобильное приложение не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса записи.

## 7. Условия использования Сервиса записи

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса записи, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса записи.

7.2. Используя Сервис записи, Пользователь обязуется:

- Не нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- Не нарушать нормальную работу Сервиса записи и Мобильного приложения;
- Не содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- Другим образом не нарушать нормы законодательства.

## 8. Иные положения

8.1. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Мобильным приложением.

8.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Мобильным приложением агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.